

Der Klub der NEOS Bezirksrät:innen

An die
Bezirkvorstellung Wieden
z.Hd. Frau Bezirksvorsteherin Lea Halbwidl

Anfrage betreffend

Einsatz von Künstlicher Intelligenz in der Bezirksvorstellung Wieden

Sehr geehrte Frau Halbwidl,

künstliche Intelligenz bietet auch für die öffentliche Verwaltung neue Möglichkeiten, Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten, Mitarbeiter bei Routinetätigkeiten zu unterstützen und Informationen für Bürger schneller und niederschwelliger bereitzustellen.

Die unterfertigten Mitglieder der Bezirksvertretung Wieden stellen daher zur Sitzung der Bezirksvertretung am 24. September 2026 gemäß §23 Abs. 1 GO-BV folgende

Anfrage

1. Kommen in der Bezirksvorstellung Wieden derzeit Anwendungen oder Systeme zum Einsatz, die auf Künstlicher Intelligenz basieren oder KI-Funktionen enthalten?
2. Falls ja, welche KI-Anwendungen bzw. Systeme werden derzeit eingesetzt und für welche konkreten Aufgaben oder Arbeitsprozesse werden diese genutzt?
3. Nutzen Mitarbeiter der Bezirksvorstellung generative KI-Anwendungen, etwa zur Erstellung, Überarbeitung, Zusammenfassung oder Übersetzung von Texten oder zur Recherche und Aufbereitung von Informationen?
4. Gibt es seitens der Stadt Wien Vorgaben, Richtlinien oder Empfehlungen für Mitarbeiter der Bezirksvorstellungen zum Einsatz von KI?
5. Wurden Mitarbeiter der Bezirksvorstellung Wieden bereits Schulungen, Fortbildungen oder Informationsangebote zum verantwortungsvollen Umgang mit Künstlicher Intelligenz angeboten?
6. Wurde innerhalb der Bezirksvorstellung bereits geprüft, in welchen Arbeitsbereichen der Einsatz von KI zu effizienteren Abläufen oder einer Entlastung der Mitarbeiter beitragen könnte?
7. Werden derzeit konkrete weitere Einsatzmöglichkeiten von KI in der Bezirksvorstellung Wieden geprüft oder ist dies für die Zukunft geplant?

8. Sehen Sie als Bezirksvorsteherin Potenzial, KI verstärkt für die Information und für Serviceangebote gegenüber den Wiedner Bürger:innen einzusetzen? Wenn ja, in welchen Bereichen?
9. Welche Voraussetzungen müssten aus Ihrer Sicht geschaffen werden, um Künstliche Intelligenz künftig stärker und gleichzeitig sicher, datenschutzkonform und transparent in der Arbeit der Bezirksvorstehung einsetzen zu können?

Wien, am 17. September 2026