

NEOS Gemeinderat/rät:innen

Kathrin Kaindl, BA

an

Stadtgemeinde Korneuburg

Bürgermeister Christian Gepp, Msc

Hauptplatz 39

2100 Korneuburg

Dringlichkeitsantrag "Inklusion leben, Gemeindehomepage in einfacher Sprache" 13.05.2025

Dringlichkeitsantrag gem. § 46 Abs. 3 NÖ Gemeindeordnung

Im Sinne der Inklusion und Chancengleichheit für alle Bürgerinnen und Bürger beantragen wir, dass die Homepage der Stadt Korneuburg künftig auch in einfacher Sprache zur Verfügung steht.

Viele Menschen – darunter ältere Personen, Menschen mit Lernschwierigkeiten, Menschen mit nicht-deutscher Erstsprache oder mit geringer Lesekompetenz – stoßen bei komplexen, behördlichen Formulierungen auf Verständnisschwierigkeiten. Die öffentliche Verwaltung hat hier eine besondere Verantwortung, den Zugang zu Informationen niederschwellig zu gestalten. Einfache Sprache reduziert Barrieren. Sie bedeutet nicht „vereinfachen um jeden Preis“, sondern zielt auf klare, verständliche Kommunikation. Kurze Sätze, geläufige Wörter und eine gut strukturierte Darstellung ermöglichen einer breiten Bevölkerungsschicht den Zugang zu wichtigen Informationen. Gerade auf kommunaler Ebene – wo es um Amtswegen, Gebühren, soziale Angebote oder Veranstaltungen geht – ist das essenziell.

Dabei sollen vor allem die folgenden Inhalte in einfacher Sprache aufbereitet werden:

- häufig genutzte Amtsservices,
- Kontaktinformationen und Öffnungszeiten,
- Informationen zu Müllentsorgung, Bau- oder Wohnangelegenheiten,
- Notdienste und wichtige Telefonnummern,
- Ankündigungen von Veranstaltungen und aktuelle Mitteilungen.

Ziele dieser Maßnahme sind eine höhere Nutzerfreundlichkeit der Website für alle Menschen, die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur digitalen Barrierefreiheit und ein klares Zeichen für gelebte Inklusion und Bürgernähe der Stadt Korneuburg.

Die Gefertigte stellt daher den Antrag:

Der Gemeinderat der Gemeinde Korneuburg wolle beschließen:

1. Die wichtigsten Inhalte der städtischen Website (z. B. Amtswegen, Öffnungszeiten, Kontaktinformationen, aktuelle Mitteilungen) werden in leicht verständlicher, einfacher Sprache angeboten.
2. Für die Umsetzung wird geprüft, ob eine Zusammenarbeit mit erfahrenen Dienstleistern wie beispielsweise der Firma capito in Betracht gezogen werden kann. Diese ist auf barrierefreie Kommunikation spezialisiert und verfügt über ein TÜV-zertifiziertes Verfahren zur Übertragung von Informationen in einfache Sprache.

Unterschrift Gemeinderat/Gemeinderätin

 07.05.2025