Absender

Vorname Nachname

Anschrift

PLZ und Ort

E-Mail-Adresse

An

Energieversoger

*Adresse bitte einsetzen.*

*Eine Übersicht findest du auf* [*https://www.neos.eu/landesenergieversorger*](https://www.neos.eu/landesenergieversorger)

*Ort, Datum*

**Betreff**

Auskunftsersuchen, Vertragskonto *Nummer*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin zum im Betreff genannten Vertragskonto Kund:in Ihres Unternehmens.
Ich bin Verbraucher:in im Sinne des KSchG und Haushaltskund:in iSd ElWOG 2010 bzw. GWG 2011.

Mein aktueller Tarif ist *TARIFBEZEICHNUNG*
Meine Vorauszahlung beläuft sich aufgrund der letzten Vertragsanpassung
auf *€ BETRAG* O monatlich O quartalsweise O jährlich.

Ich ersuche höflich um Auskunft, auf welcher Grundlage die Vertragsanpassung respektive die Erhöhung auf den genannten Betrag erfolgte, und um spezifische Aufschlüsselung der Preise und Berechnungsgrundlagen, die ihrerseits zur Vertragsanpassung führten (konkret also etwa der Produktions- oder Einkaufspreise Ihres Unternehmens zum Zeitpunkt der Vertragsanpassung für die gelieferte Energie pro kWh), und auch um Mitteilung, wie der Tarif aktuell kalkuliert wird. Ich darf dazu auf §§ 75 ff ElWOG 2010 verweisen.

Der guten Ordnung halber merke ich mir für Ihre Antwort eine Frist von 14 Tagen ab Versand vor.

Mit freundlichen Grüßen,

*UNTERSCHRIFT*

*Vorname Name*